



# Manual de utilizare pentru aplicația mobilă (IOS / Android)

Versiunea 1.0 Ianuarie 2026

# Cuprins

## 1. Introducere

- 1.1 [Despre Cross2Map](#)
- 1.2 [Cerinte de sistem și instalare](#)

## 2. Cont și Autentificare

- 2.1 [Onboarding](#)
- 2.2 [Crearea unui cont](#)
- 2.3 [Recuperare parolă](#)

## 3. Ghid Utilizator

- 3.1 [Ecranul princial \(Harta\)](#)
- 3.2 [Căutare și filtrare](#)
- 3.3 [Pagina locației](#)
- 3.4 [Chat AI](#)
- 3.5 [Vizualizare imagini 360° și preparate AR](#)
- 3.6 [Favorite](#)
- 3.7 [Creare tur](#)
- 3.8 [Evenimente](#)
- 3.9 [Inbox](#)
- 3.10 [Profil](#)

## 4. Ghid Vendor (Management Locații)

- 4.1 [Panou Operator](#)
- 4.2 [Adăugare locație nouă](#)
- 4.3 [Editare informații locație](#)
- 4.4 [Gestionare meniu și tarife](#)
- 4.5 [Adaugare modele 3D pentru preparate](#)
- 4.6 [Adaugare tur virtual 360°](#)
- 4.7 [Creare și gestionare evenimente](#)
- 4.8 [Statistici și rapoarte](#)

## 5. Ghid Administrator

- 5.1 [Panou Admini](#)
- 5.2 [Gestionare Locații](#)
- 5.3 [Gestionare Utilizatori](#)
- 5.4 [Moderare recenzii și conturi vendori](#)

## 6. [Contact și Suport](#)

# 1. Introducere

## 1.1 Despre Cross2Map

Cross2Map este o aplicație mobilă care te ajută să descoperi restaurante, pensiuni, obiective turistice, atracții și evenimente din județul Galați și din Regiunea de Sud a Republicii Moldova.

În centrul aplicației se află o hartă interactivă pe care fiecare locație înregistrată este marcată și poate fi găsită rapid. Căutarea este simplă - locațiile pot fi filtrate după nume, distanță, tip de bucătărie, categorie sau rating, astfel încât utilizatorul să ajungă cât mai ușor la ceea ce caută.

Odată selectată o locație, aplicația oferă o pagină detaliată cu toate informațiile necesare: descriere, program de funcționare, meniu, evenimente și galerie foto.

Pentru o experiență și mai imersivă, locațiile pot fi explorate printr-un tur virtual 360°, care permite utilizatorilor să vadă spațiul ca și cum ar fi acolo. Acesta poate fi vizualizat și cu ajutorul căștilor VR. Mai mult, pentru locațiile care au meniu disponibil, preparatele pot fi vizualizate ca modele 3D în realitate augmentată, direct prin camera telefonului - o modalitate practică de a vedea ce urmează să comanzi înainte de a ajunge la masă.

Aplicația include și un asistent AI integrat, disponibil oricând pentru a răspunde la întrebări despre locații, programe, recenzii sau preparate. Acesta folosește informații reale din baza de date a aplicației, astfel încât răspunsurile să fie mereu corecte și la zi.

Aplicația este disponibilă în limba română, engleză și rusă.

## 1.2 Cerinte de sistem și instalare

Aplicația Cross2Map este disponibilă atât pe dispozitive iOS, cât și pe Android. Pentru a funcționa corect, dispozitivul trebuie să ruleze cel puțin **iOS 15.1** sau **Android 8.0 (Oreo)**, corespunzător nivelului API 24.

Pentru a beneficia de funcționalitățile de realitate augmentată, cum ar fi vizualizarea preparatelor 3D prin camera telefonului, se recomandă ca dispozitivul să aibă suport pentru **ARCore (Android)** sau **ARKit (iOS)**. Aceste funcționalități sunt opționale și nu afectează utilizarea celorlalte părți ale aplicației.

Instalarea se realizează prin descărcarea aplicației din

**App Store (iOS):**

<https://apps.apple.com/ro/app/cross2map/id6756295833?l=ro>

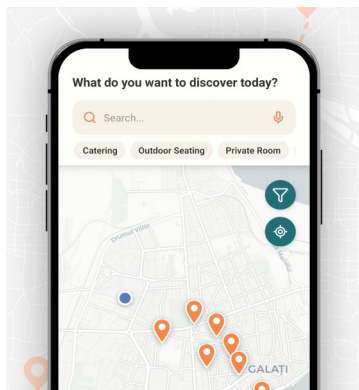
**Google Play (Android):**

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cross2map.ugal>

Aplicația Cross2Map poate fi utilizată și fără crearea unui cont. În acest mod, utilizatorul are acces la hartă și poate vizualiza locațiile disponibile. Totuși, funcționalități precum salvarea locațiilor la favorite, accesul la asistentul AI, vizualizarea tururilor virtuale 360° sau utilizarea realității augmentate sunt disponibile doar utilizatorilor autentificați. Pentru a beneficia de experiența completă a aplicației, se recomandă crearea unui cont.

## 2. Cont și Autentificare

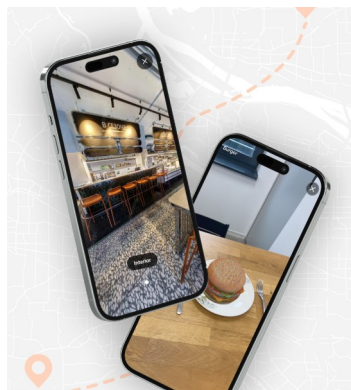
### 2.1 Onboarding



#### Explorează experiențe locale din jurul tău

Explorează locații și obiective din apropiere direct pe hartă. Găsește rapid locuri noi sau populare, exact acolo unde te afli.

Sari peste



#### Tururi virtuale 360° și meniuri AR

Plimbă-te prin locații într-un tur virtual 360° și descoperă meniurile în imagini AR. Vezi atmosfera înainte să ajungi acolo.

Sari peste



#### Aceași experiență, oriunde

Accesează platforma și din browser. Descoperă, explorează și planifică experiențe de oriunde, pe orice dispozitiv.

Sari peste

Începe

La prima lansare a aplicației, utilizatorul este întâmpinat de o serie de ecrane introductive care prezintă pe scurt principalele funcționalități ale aplicației. Acestea apar o singură dată și au rolul de a familiariza utilizatorul cu ceea ce poate găsi și face în Cross2Map. După parcurgerea lor, utilizatorul este direcționat către ecranul principal (Harta).

## 2.2 Crearea unui cont

Autentificare

**CROSS2MAP**

Email\*

office@email.com

Parola\*

\*\*\*\*\*

Ai uitat parola?

Autentificare →

Intră fără cont

Română

Nu ești utilizator? [Înregistrează-te aici.](#)

interreg NEXT, Colaborăm de la Europa, UNIVERSITATEA DE ȘTIINȚE ȘI INGINERIE, CROSS2MAP

Pentru a accesa toate funcționalitățile aplicației, utilizatorul trebuie să își creeze un cont. Din ecranul de autentificare, acesta poate apăsa pe „**Înregistrează-te aici**” pentru a fi direcționat către ecranul de înregistrare.

În cadrul înregistrării, utilizatorul își alege mai întâi tipul de cont (vizitator sau vendor) apoi completează datele necesare. Câmpurile de introducere a datelor au restricții specifice, iar aplicația informează utilizatorul dacă o valoare introdusă nu respectă cerințele. Un exemplu este parola care trebuie să conțină cel puțin 8 caractere, o literă mare și un caracter special.

După apăsarea butonului „**Creează cont**”, dacă toate datele sunt completate corect, utilizatorul va primi un email de confirmare. Contul devine activ doar după confirmarea adresei de email prin accesarea linkului din mesajul primit. Până la confirmarea contului, autentificarea nu este posibilă.

În cazul conturilor de tip vendor, pe lângă confirmarea prin email, este necesară și aprobarea manuală din partea unui administrator al platformei.

← Înregistrare

**CROSS2MAP**

Tip cont\*

Vizitator

Nume\*

Doe

Prenume\*

John

Email\*

office@email.com

Număr de telefon

+40 123 456 789

Parola\*

\*\*\*\*\*

Confirmă parola\*

\*\*\*\*\*

Confirmați că sunteți un om **CLOUDFLARE** Confidențialitate Termeni

Sunt de acord cu **Termenii și condițiile**

și cu **Politica de confidențialitate**

Creează cont →

Ai deja cont? [Autentifică-te.](#)

Contul a fost creat cu succes!  
Verifică email-ul pentru activare.

## 2.3 Recuperare parolă

← Parolă uitată

**CROSS2MAP**

Introdu adresa ta de email și îți vom trimite un cod pentru a crea o nouă parolă.

Email\*

office@email.com

Confirmați că sunteți un om

**CLOUDFLARE**  
Confidențialitate  
Termeni

Trimite Cod →

[Am deja un cod de verificare](#)

În cazul în care utilizatorul și-a uitat parola, aceasta poate fi resetată direct din ecranul de autentificare prin apăsarea opțiunii „**Ai uitat parola?**”.

Utilizatorul este direcționat către ecranul de recuperare, unde introduce adresa de email asociată contului și bifează captcha-ul de verificare. După trimiterea solicitării, un cod de verificare va fi trimis pe adresa de email indicată. Utilizatorul introduce codul primit în aplicație, apoi își poate seta o parolă nouă.

← Parolă uitată

**CROSS2MAP**

Introdu codul primit pe email și noua parolă.

Cod Verificare\*

**Cod trimis**

Te rugăm să verifici email-ul pentru codul de verificare.

OK

Schimbă Parola →

← Parolă uitată

**CROSS2MAP**

Introdu codul primit pe email și noua parolă.

Cod Verificare\*

92736098

Parolă Nouă\*

.....

Confirmă Parola Nouă\*

.....

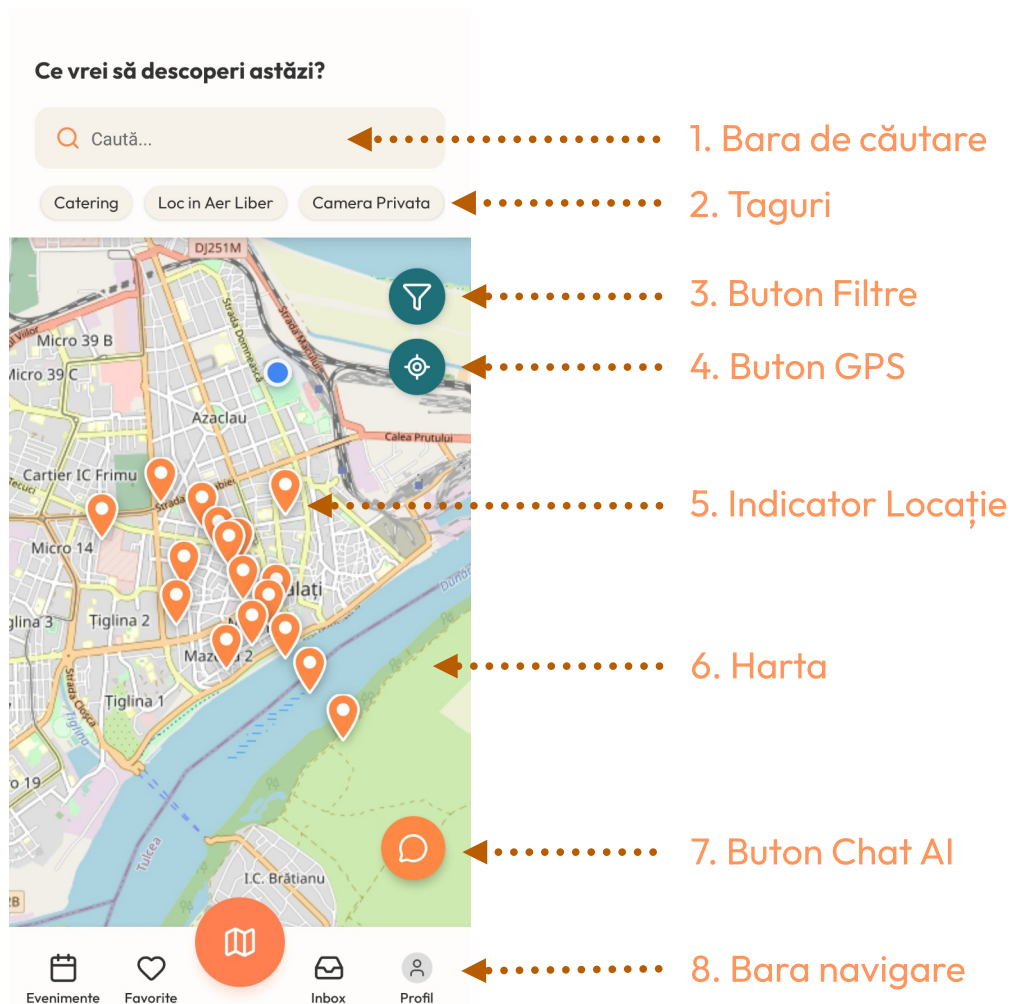
Schimbă Parola →



**Parola a fost schimbată cu succes!**  
**Te poți autentifica acum.**

### 3. Ghid Utilizator

#### 3.1 Ecranul princial (Harta)

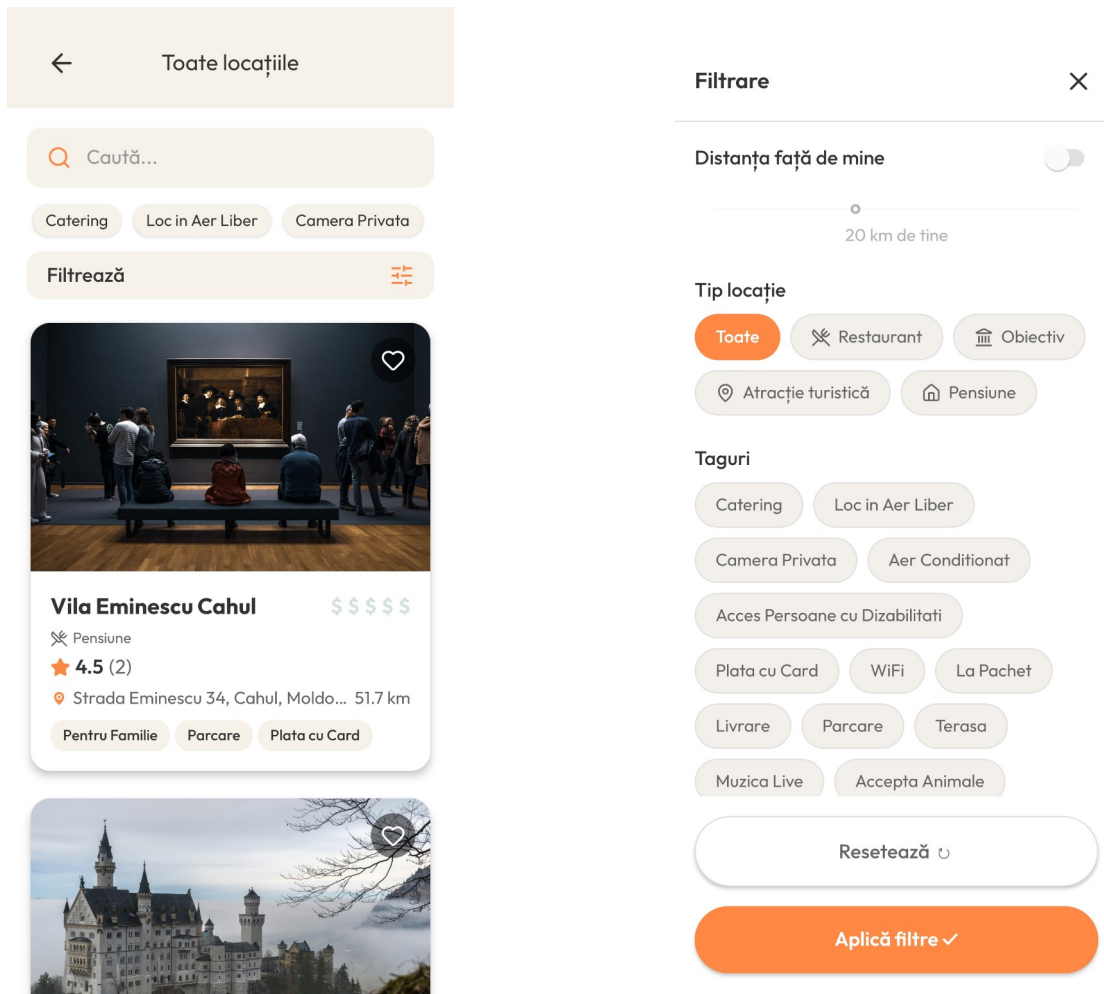


Ecranul principal al aplicației este centrat în jurul hărții interactive [6], care ocupă cea mai mare parte a suprafeței. Pe hartă sunt afișate marcasele locațiilor [5] înregistrate în aplicație, pe care utilizatorul le poate selecta pentru a vedea detalii.

În partea de sus a ecranului se află bara de căutare [1], care permite găsirea rapidă a unei locații după nume. Imediat sub aceasta sunt afișate tag-urile sub formă de chips-uri [2], utile pentru filtrarea rapidă a locațiilor după categorie. Pentru filtrări mai detaliate, utilizatorul poate deschide panoul de filtre [3] printr-un buton dedicat, unde poate rafina rezultatele după distanță, tip de bucătărie, taguri sau rating. Pe hartă este disponibil un buton de localizare care activează GPS-ul [4] dispozitivului și centreează harta pe poziția curentă a utilizatorului. Poziția acestuia este evidențiată printr-un indicator vizibil pe hartă. În colțul ecranului se află butonul de acces la Chat AI [7], care deschide conversația cu chatbot-ul aplicației.

În partea de jos a ecranului, bara de navigare [8] oferă acces rapid către secțiunile principale ale aplicației.

## 3.2 Căutare și filtrare

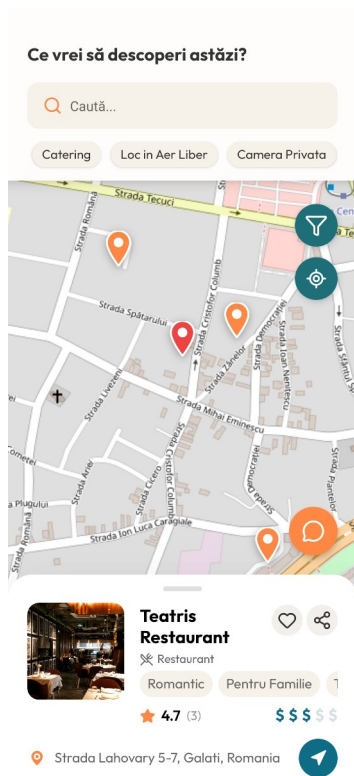


**Căutarea** se realizează prin intermediul barei de căutare, unde utilizatorul poate introduce numele unei locații sau un oraș. Rezultatele sunt afișate sub formă de listă derulabilă. Dacă nu este introdus niciun termen de căutare și nu este activ niciun filtru, lista va conține toate locațiile publice înregistrate în aplicație.

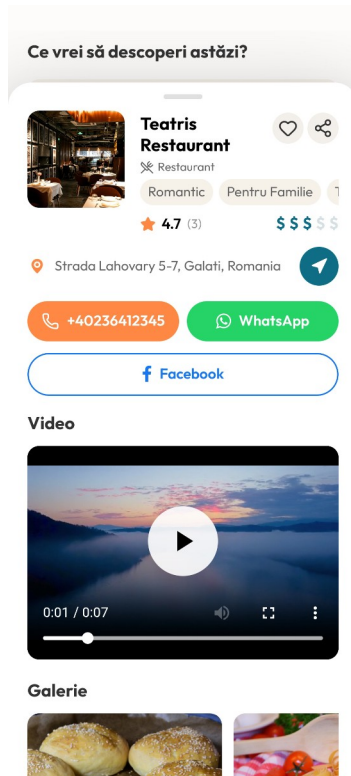
**Filtrarea** poate fi accesată atât din ecranul principal al hărții, cât și din ecranul de căutare, prin apăsarea butonului dedicat. Panoul de filtrare pune la dispoziție mai multe criterii de selecție, printre care tipul locației, taguri, tip de bucătărie, rating sau rating de preț. La activarea opțiunii „**Distanță față de mine**”, rezultatele vor fi filtrate în funcție de poziția GPS a utilizatorului.

*Filtrele aplicate se reflectă atât în lista de căutare, cât și pe hartă, unde vor fi afișate doar locațiile care corespund criteriilor selectate.*

### 3.3 Pagina locației



Vizualizare parțială

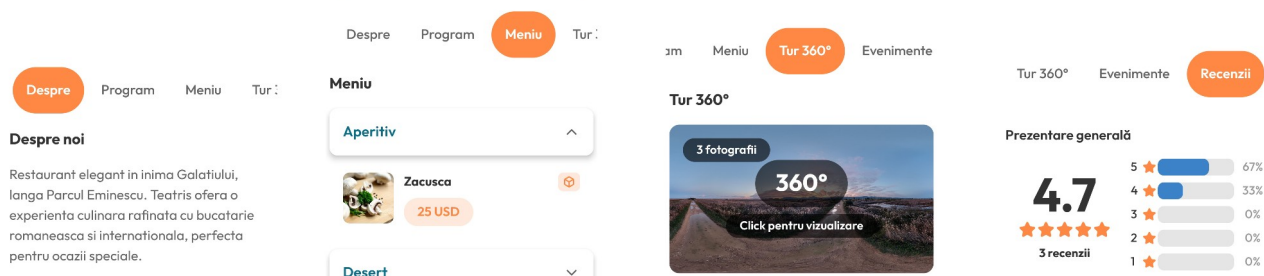


Vizualizare extinsă

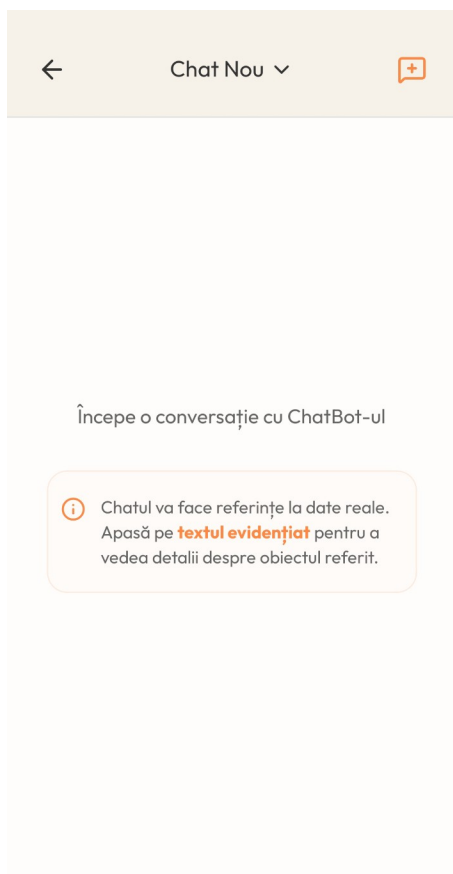
La apăsarea unui marcaj de pe hartă, se deschide cardul locației într-o vizualizare parțială, care afișează doar informațiile principale: numele locației, ratingul, tagurile și imaginea de copertă. Dacă utilizatorul trage cardul în sus, acesta se extinde pe întregul ecran și încarcă toate datele publice disponibile, inclusiv galeria foto, video, descrierea și programul de funcționare.

În partea de jos a cardului se află meniurile cu informații suplimentare, organizate pe secțiuni: **Despre**, **Program**, **Meniu sau Tarife**, **Tur 360°**, **Evenimente** și **Recenzii**. Din secțiunea de meniu, utilizatorul poate vizualiza preparatele în realitate augmentată, dacă proprietarul locației a încărcat modele 3D. Din secțiunea Tur 360°, locația poate fi explorată vizual, iar din secțiunea Recenzii, utilizatorul poate citi sau lăsa propria recenzie.

*Conținutul acestor secțiuni variază în funcție de tipul locației - pentru restaurante este disponibilă secțiunea de Meniu, iar pentru celelalte tipuri de locații aceasta este înlocuită cu secțiunea Tarife.*



## 3.4 Chat AI

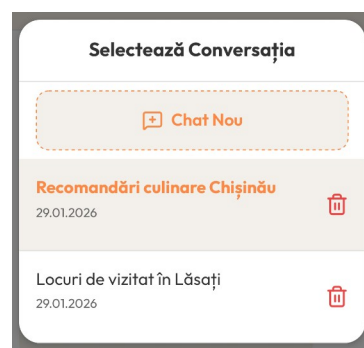
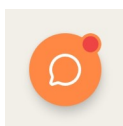


Aplicația include un asistent AI cu care utilizatorul poate conversa pe diverse subiecte legate de locațiile din platformă. Acesta poate răspunde la întrebări despre prețuri, locații, recenzii, preparate și multe altele, folosind date reale preluate de la locațiile publice înregistrate în aplicație.

Atunci când asistentul face referință la o locație, un preparat sau orice alt element relevant, cuvântul respectiv este **evidențiat** în cadrul conversației. Utilizatorul poate apăsa pe cuvintele evidențiate pentru a deschide o fereastră cu detalii suplimentare despre elementul selectat, fără a părăsi conversația.

Utilizatorul poate crea mai multe conversații separate, fiecare păstrându-și propriul istoric. Conversațiile sunt salvate automat pe server și se reîncarcă la deschiderea aplicației.

*Dacă răspunsul asistentului întârzie, utilizatorul poate închide conversația și va fi notificat printr-un indicator vizual atunci când răspunsul este disponibil.*



### 3.5 Vizualizare imagini 360° și preparate AR



**Imagine 360°**



**Preparat 3D în AR**

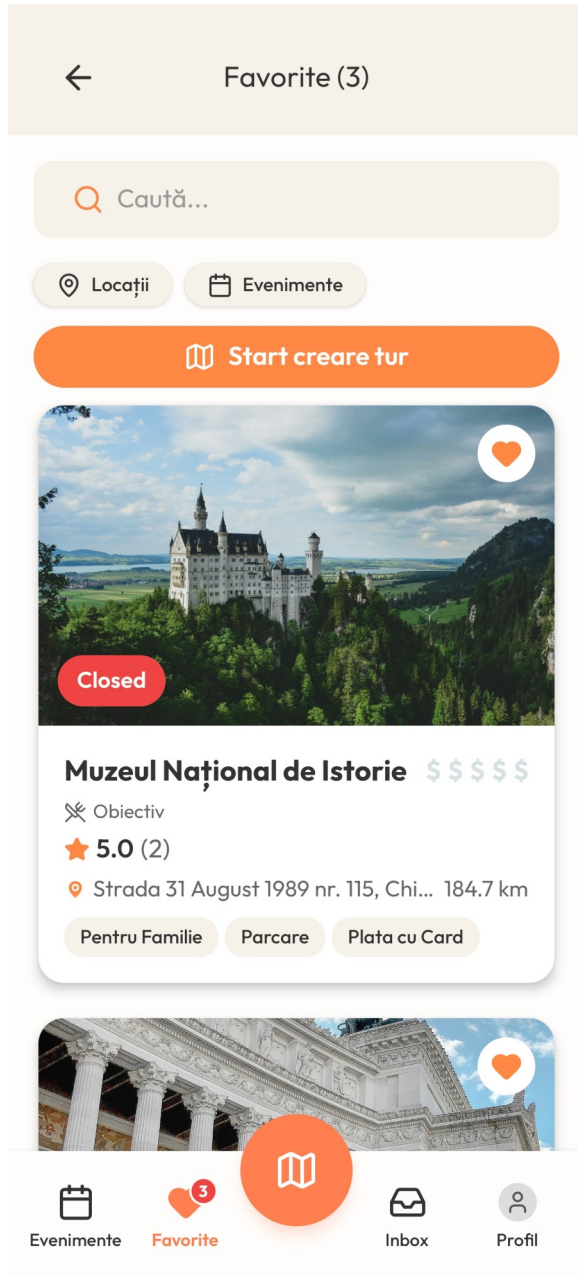
#### **Preparate 3D în Realitate Augmentată**

Din tabul Meniu al locațiilor de tip restaurant, utilizatorul poate vizualiza preparatele în realitate augmentată, dacă proprietarul locației a încărcat modele 3D. După selectarea unui preparat, utilizatorul îndreaptă camera telefonului către o suprafață plană, cum ar fi o masă, pentru ca dispozitivul să o detecteze. La apăsarea pe suprafața detectată, preparatul va apărea în dimensiuni realiste și poate fi mărit sau mutat.

#### **Imagini 360°**

Din tabul Tur 360° al unei locații, utilizatorul poate vizualiza imaginile panoramice încărcate de proprietar. La selectarea unei imagini, se deschide o fereastră dedicată în care utilizatorul poate glisa pentru a se uita în jur și a explora spațiul locației.

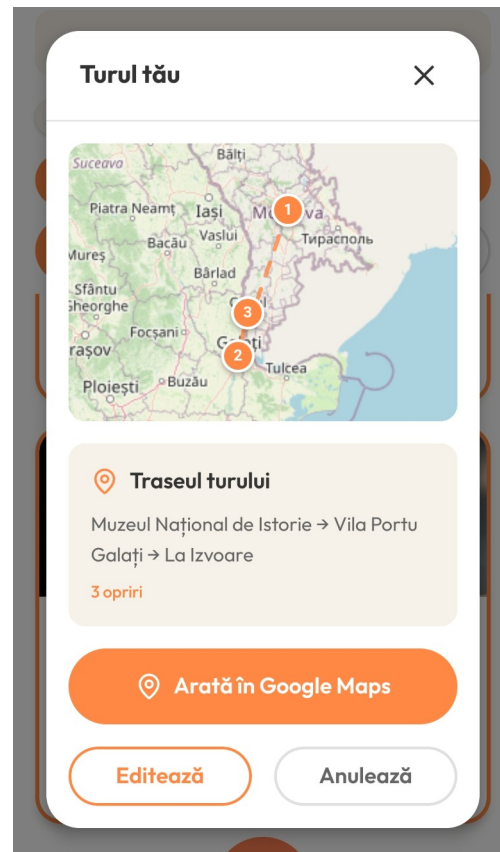
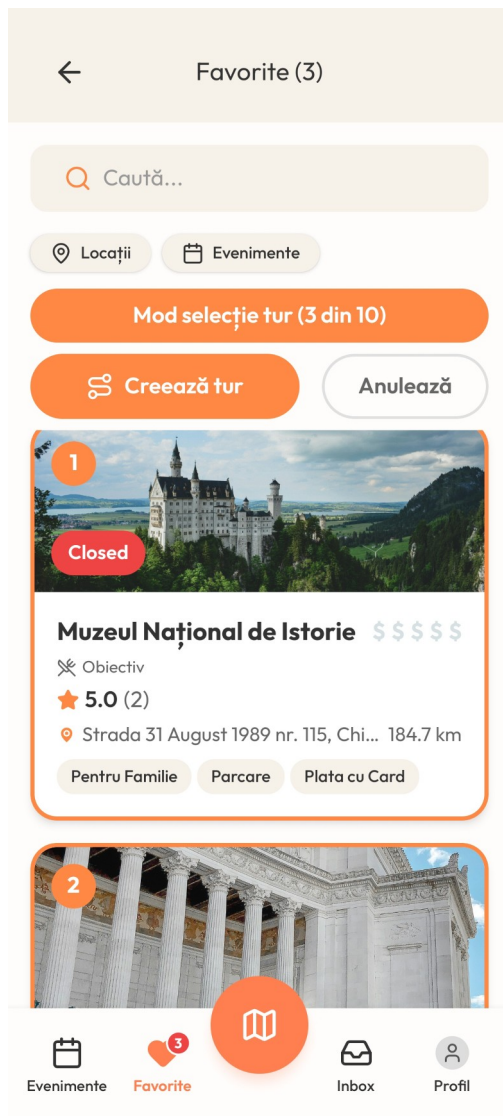
## 3.6 Favorite



Ecranul de Favorite reunește toate locațiile și evenimentele pe care utilizatorul le-a salvat. În partea de sus se află o bară de căutare pentru găsirea rapidă a unui element salvat, precum și opțiunea de filtrare după locații sau evenimente.

De asemenea, ecranul include un buton dedicat pentru crearea unui tur, funcționalitate care va fi detaliată în secțiunea următoare.

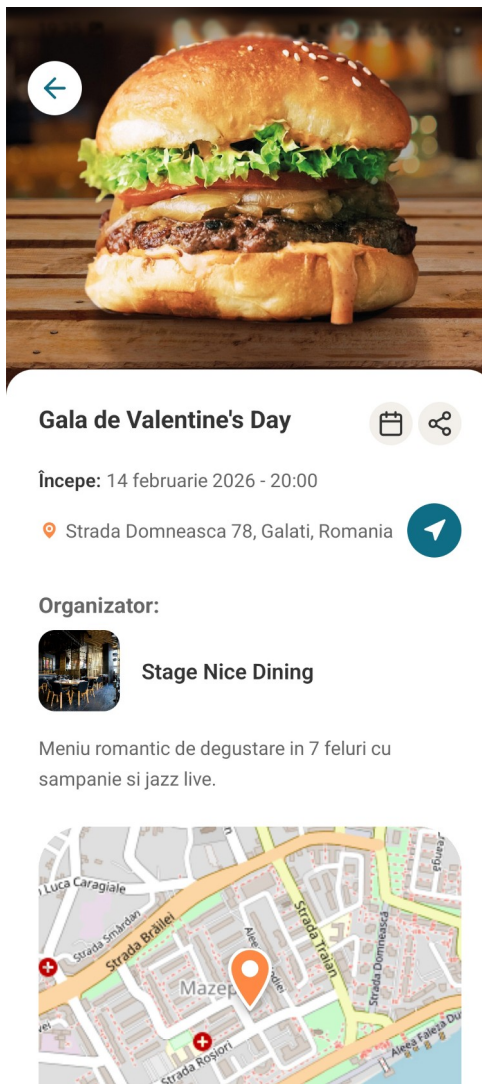
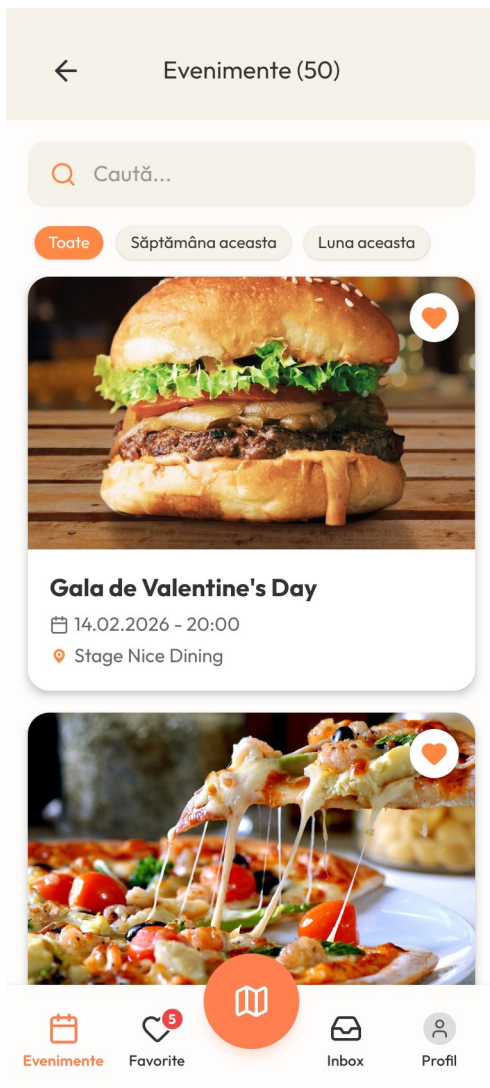
## 3.7 Creare tur



Din ecranul de Favorite, utilizatorul poate crea un tur personalizat prin apăsarea butonului „**Start creare tur**”. Pentru a genera un traseu, trebuie selectate cel puțin 2 și cel mult 10 elemente din lista de favorite, în ordinea în care se dorește parcurgerea acestora.

După finalizarea selecției, aplicația afișează o previzualizare a traseului pe hartă. Utilizatorul poate apoi apăsa butonul „**Arată în Google Maps**”, care va deschide aplicația Google Maps cu toate opririle selectate și va genera un traseu real de navigare.

## 3.8 Evenimente



Ecranul de Evenimente afișează evenimentele viitoare înregistrate în aplicație. Evenimentele care au trecut nu mai sunt vizibile, fiind afișate doar cele care urmează să aibă loc.

La apăsarea unui card de eveniment, utilizatorul poate vedea detalii suplimentare, precum locul de desfășurare și locația care organizează evenimentul. De aici, evenimentul poate fi distribuit prin intermediul butonului de partajare sau adăugat direct în calendarul telefonului prin apăsarea butonului dedicat, care salvează automat perioada de desfășurare a evenimentului.

## 3.9 Inbox



Ecranul de Inbox centralizează notificările primite de utilizator. Conținutul notificărilor variază în funcție de tipul contului.

Utilizatorii de tip vizitator primesc notificări atunci când recenziile lor sunt aprobate sau respinse de către administratori. Vendorii sunt notificați la primirea unei recenzii noi pe una dintre locațiile pe care le administrează. Administratorii primesc notificări atunci când un vendor efectuează modificări asupra unei locații care necesită aprobare.

## 3.10 Profil



Ecranul de Profil oferă acces la setările contului și la gestionarea datelor personale.

Prin „**Editează profil**”, utilizatorul poate modifica numele și poza de profil. Secțiunea „**Recenziile mele**” deschide o listă cu toate recenziile lăsate de utilizator, indiferent de starea lor — aprobate, în așteptare sau respinse.

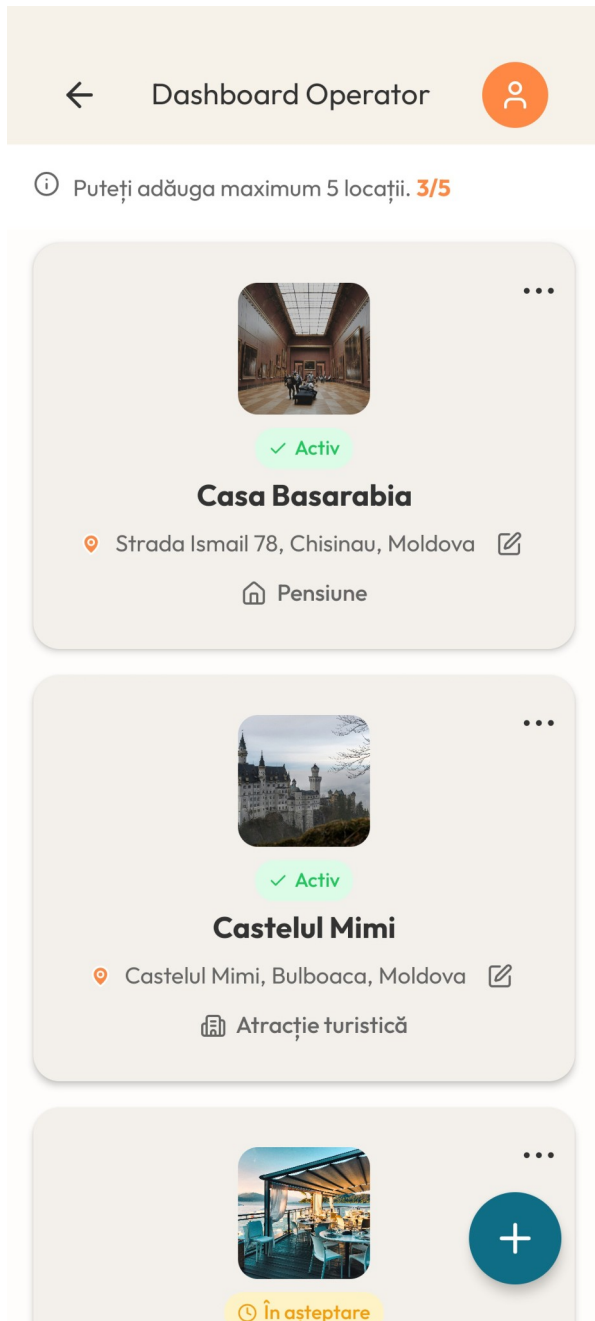
Din secțiunea „**Securitate & Confidențialitate**”, utilizatorul poate descărca datele personale în format PDF, își poate schimba parola sau poate solicita ștergerea contului.

*La ștergerea contului, acesta devine inactiv și ascuns, iar după 30 de zile toate datele asociate sunt șterse definitiv.*

De asemenea, din ecranul de profil, utilizatorul poate schimba limba aplicației între română, engleză și rusă, precum și să se deconecteze prin butonul de logout.

## 4. Ghid Operator (Management Locații)

### 4.1 Panou Operator



Operatorii (vendedorii) au acces la un panou dedicat din care își pot gestiona locațiile. Acestea sunt afișate sub formă de listă, fiecare card indicând dacă locația este activă și dacă are modificări în așteptarea aprobării unui administrator.

La apăsarea unui card, operatorul este direcționat către ecranul de editare al locației respective, unde poate vizualiza și modifica informațiile detaliate.

*Un operator poate deține maximum 5 locații. Din același panou, este disponibil și butonul de creare a unei locații noi.*

## 4.2 Adăugare locație nouă

← Adaugă locație

### Locație nouă

Completează informațiile de bază pentru a crea locația. Vei putea adăuga mai multe detalii ulterior.

Tip locație \*

Restaurant ▼

Nume locație \*

Introduceți numele locației  ▼

Descriere

Scrie descrierea locației...

 **Optimizează descriere cu AI**

Adresă \*

Introduceți adresa

Coordonate \*

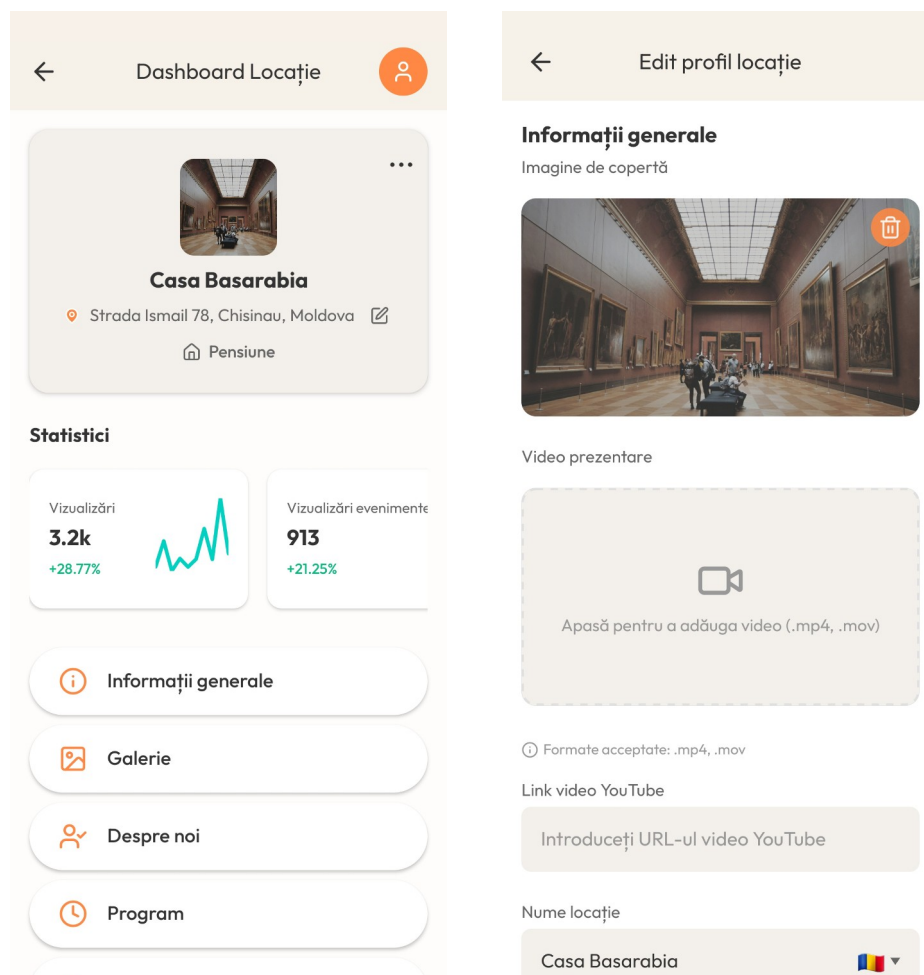
 Apasă pentru a selecta locația pe hartă **Schimbă**

Pentru a adăuga o locație nouă, operatorul completează mai întâi informațiile de bază: numele locației, tipul, descrierea, adresa, programul de funcționare și alte date principale. Descrierea poate fi optimizată cu ajutorul inteligenței artificiale integrate.

După introducerea datelor obligatorii și crearea locației, informațiile suplimentare pot fi adăugate sau modificate ulterior din panoul locației.

*Locația nou creată nu va fi vizibilă public până la confirmarea acesteia de către un administrator al platformei.*

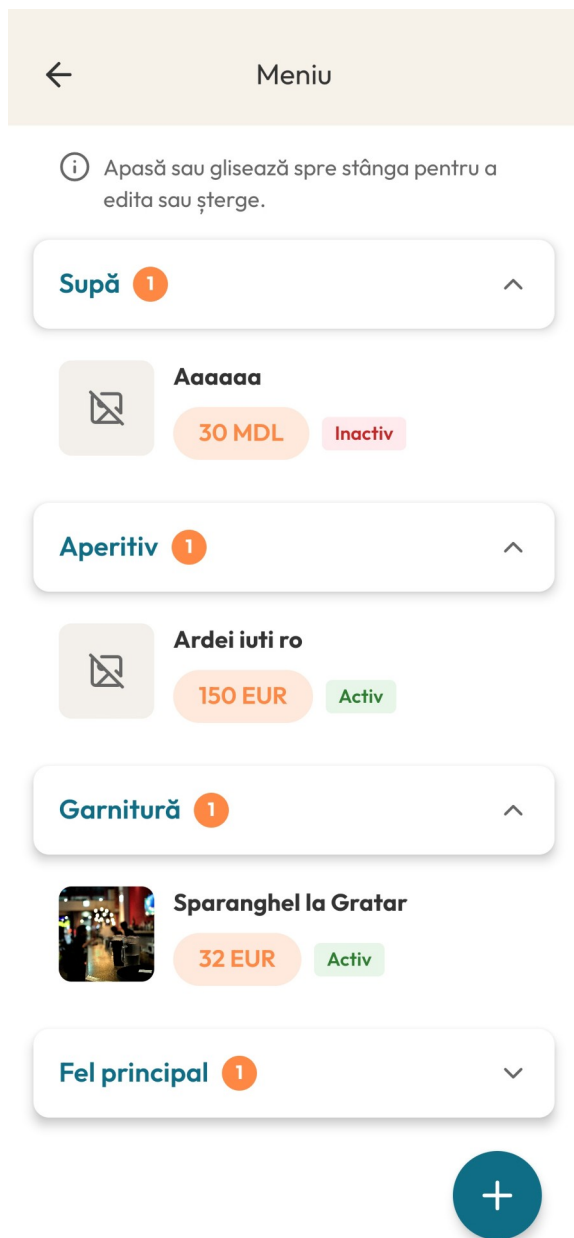
## 4.3 Editare informații locație



Pentru a edita o locație, operatorul o selectează din panoul de operator, ceea ce deschide panoul de moderare al locației respective. De aici, operatorul poate modifica orice informație asociată locației.

*Fiecare modificare efectuată necesită aprobarea unui administrator înainte de a deveni publică.*

## 4.4 Gestionare meniu și tarife



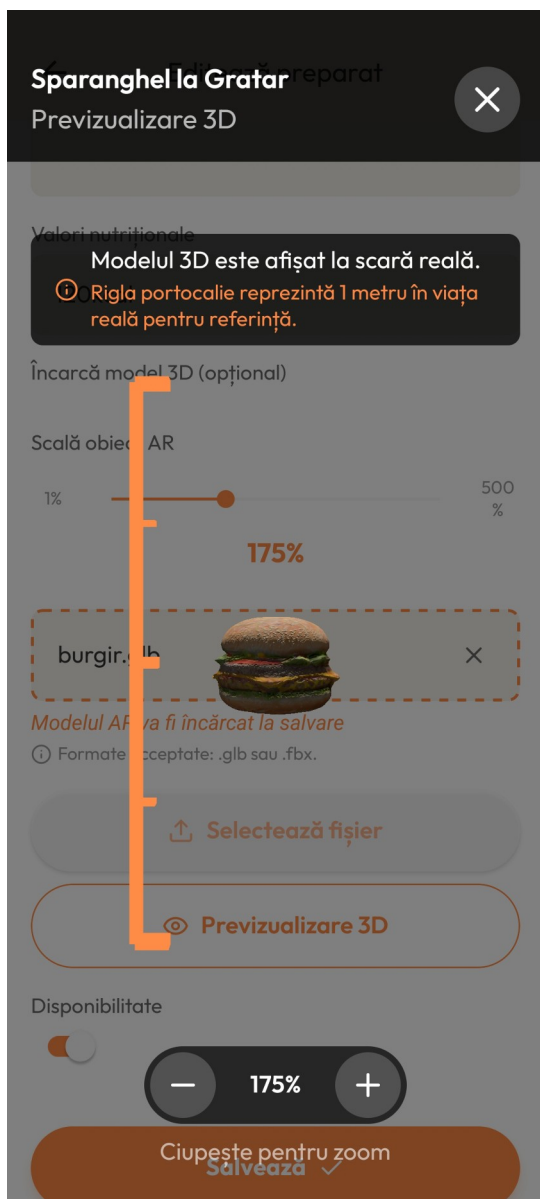
Gestionarea prețurilor variază în funcție de tipul locației.

Pentru locațiile de tip restaurant, operatorul poate crea mai multe meniuri și adăuga preparate în cadrul acestora. Fiecare preparat poate include un model 3D care permite vizitatorilor să îl vizualizeze în realitate augmentată.

Pentru toate celelalte tipuri de locații, în locul meniurilor este disponibilă secțiunea de tarife. Acestea pot fi configurate liber de operator în funcție de activitatea locației - de exemplu, prețurile camerelor pentru o pensiune sau costul unui bilet de intrare la o mănăstire. Pentru aceste tipuri de locații, încărcarea modelelor 3D nu este disponibilă.

*Indiferent de tipul locației, operatorul poate stabili pentru fiecare preparat sau tarif prețul și valuta în care acesta va fi afișat vizitatorilor.*

## 4.5 Adaugare modele 3D pentru preparate

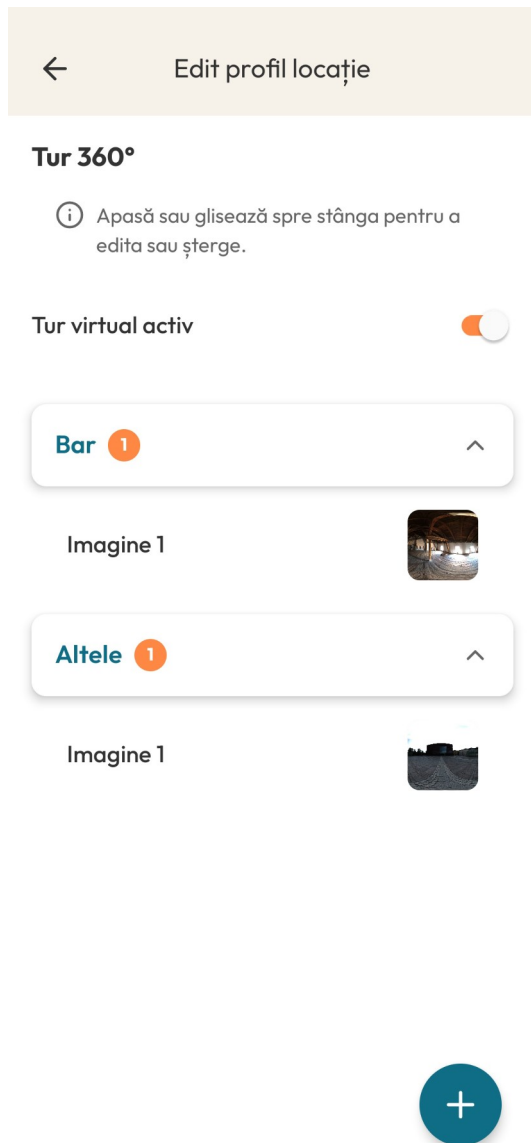


Operatorii pot încărca un model 3D pentru fiecare preparat, cu o dimensiune maximă de 25 MB. Formatele recomandate sunt **GLB** sau **FBX**.

După încărcare, înainte de publicare, operatorul trebuie să previzualizeze modelul și să ajusteze scara acestuia, astfel încât preparatul să arate corect și proporțional atunci când este vizualizat în realitate augmentată de către utilizatori.

Modelele 3D pot fi obținute gratuit de pe internet sau pot fi create prin scanarea preparatelor reale cu ajutorul unui iPhone echipat cu senzor LiDAR. Pentru scanare, pot fi utilizate aplicații gratuite precum Polycam, Scaniverse sau 3d Scanner App. După scanare, cu ajutorul unor mici ajustări de editare, se poate exporta un fișier în format GLB gata de încărcat în aplicație.

## 4.6 Adaugare tur virtual 360°

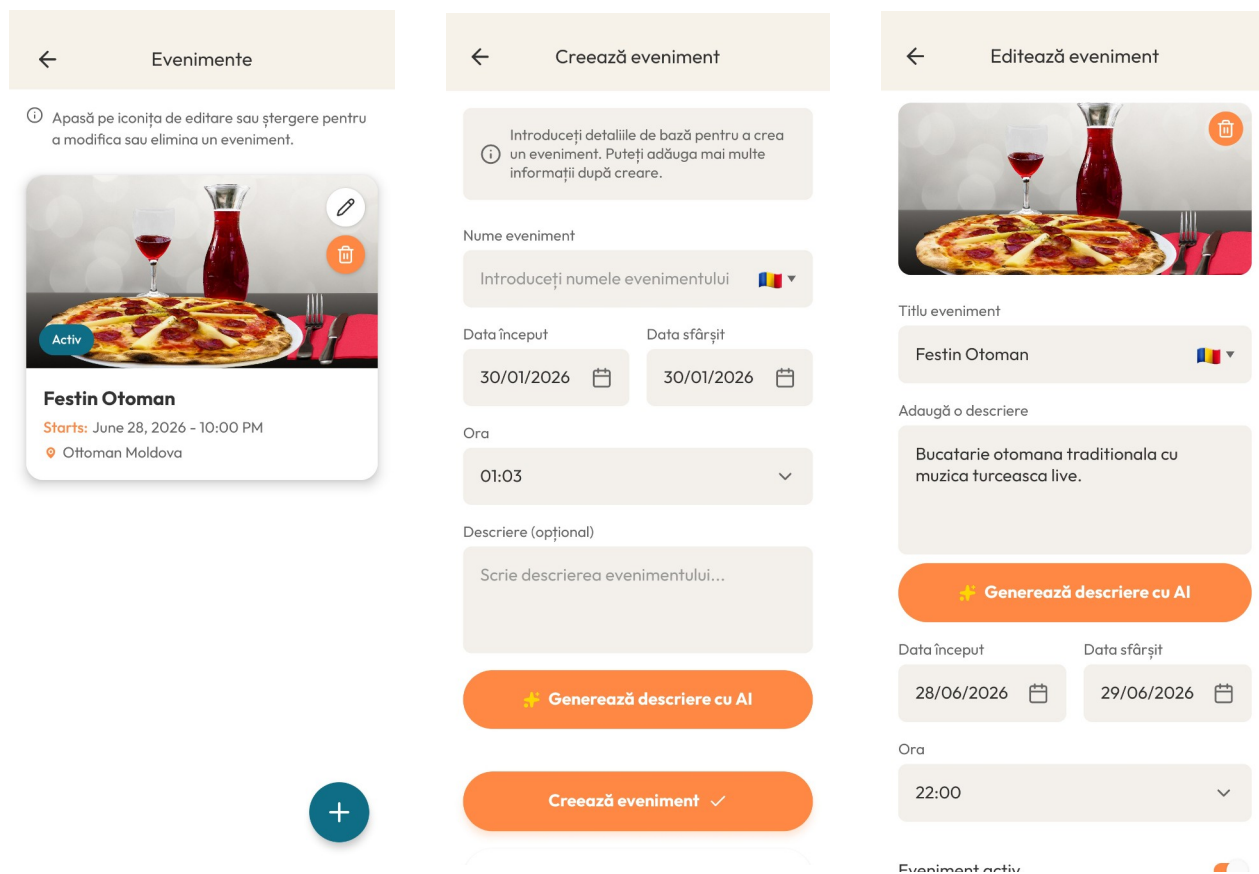


Operatorii pot adăuga imagini panoramice 360° pentru mai multe zone ale locației, creând astfel un tur virtual pe care utilizatorii îl pot parcurge direct din aplicație.

Imaginile pot fi realizate cu ajutorul camerelor specializate pentru fotografie 360°, care oferă cea mai bună calitate. Pentru o alternativă accesibilă, există aplicații gratuite precum, Panorama 360 sau Dermandar care permit crearea de imagini 360° folosind camera unui telefon obișnuit, cu rezultate de calitate medie.

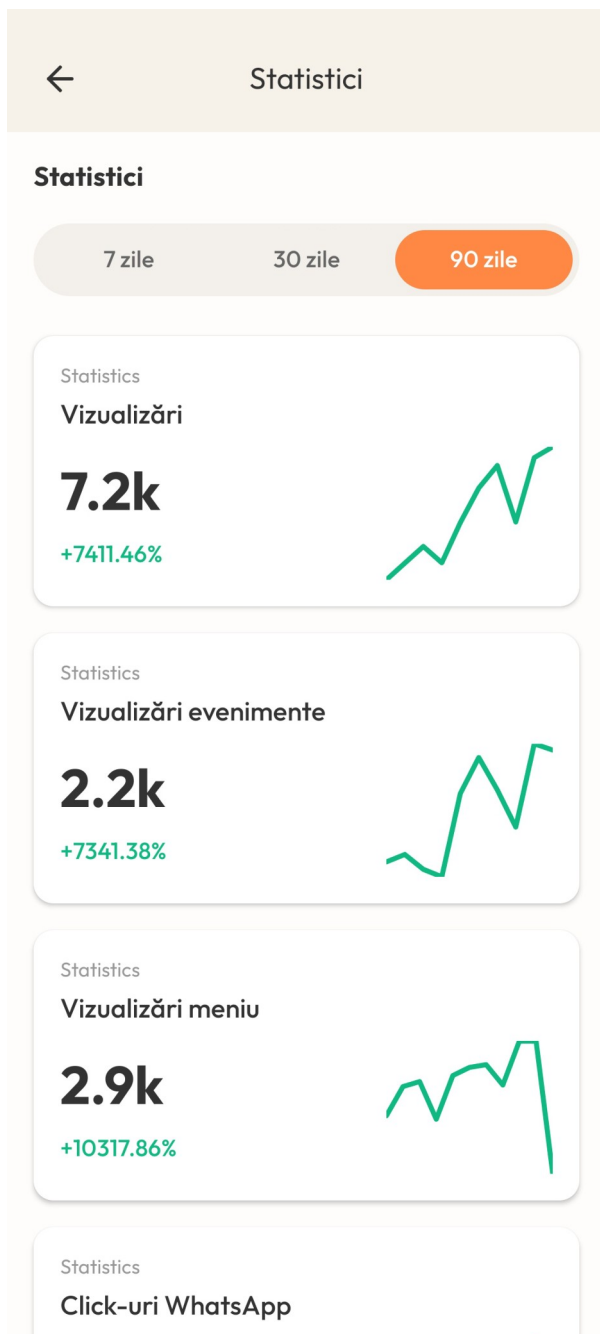
*Fiecăru tur virtual îi este generat automat un cod de 4 cifre, pe care utilizatorii îl pot folosi pentru a vizualiza turul în căști VR.*

## 4.7 Creare și gestionare evenimente



Operatorii pot crea și gestiona mai multe evenimente pentru locațiile pe care le administrează. La crearea unui eveniment, descrierea poate fi generată cu ajutorul inteligenței artificiale integrate, facilitând redactarea unui text coerent și atractiv.

## 4.8 Statistici și rapoarte.



Ecranul de statistici oferă operatorilor o imagine de ansamblu asupra performanței locațiilor lor. Aici pot fi vizualizate date precum procentaje, creșteri sau scăderi ale indicatorilor relevanți. La apăsarea unui card, sunt afișate informații detaliate despre metrica respectivă.

De asemenea, operatorul poate urmări câte persoane au accesat butoanele de contact ale locației, precum WhatsApp, Facebook sau website.

## 5. Ghid Administrator

### 5.1 Panou Admini

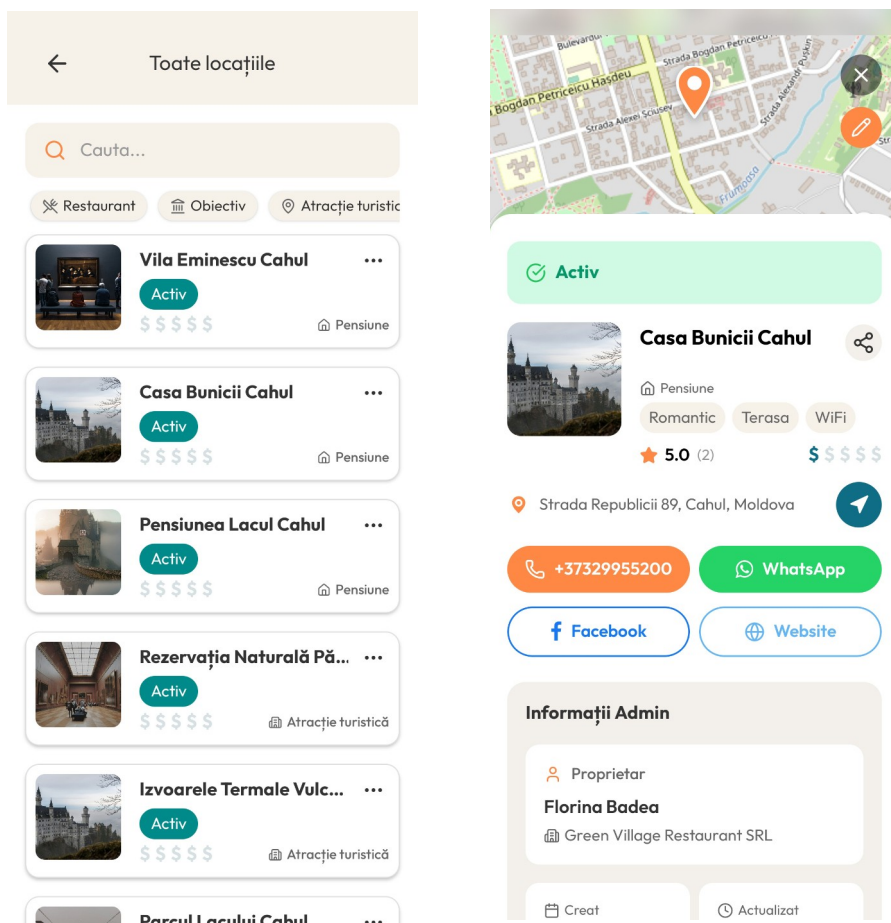


Administratorii au acces complet la întregul conținut al aplicației. În partea de sus a panoului sunt afișate statistici globale, precum numărul total de locații active și numărul total de utilizatori înregistrați.

Administratorii pot edita orice locație în același mod ca și operatorii, cu diferența că modificările efectuate de un administrator se aplică instant, fără a necesita aprobare suplimentară.

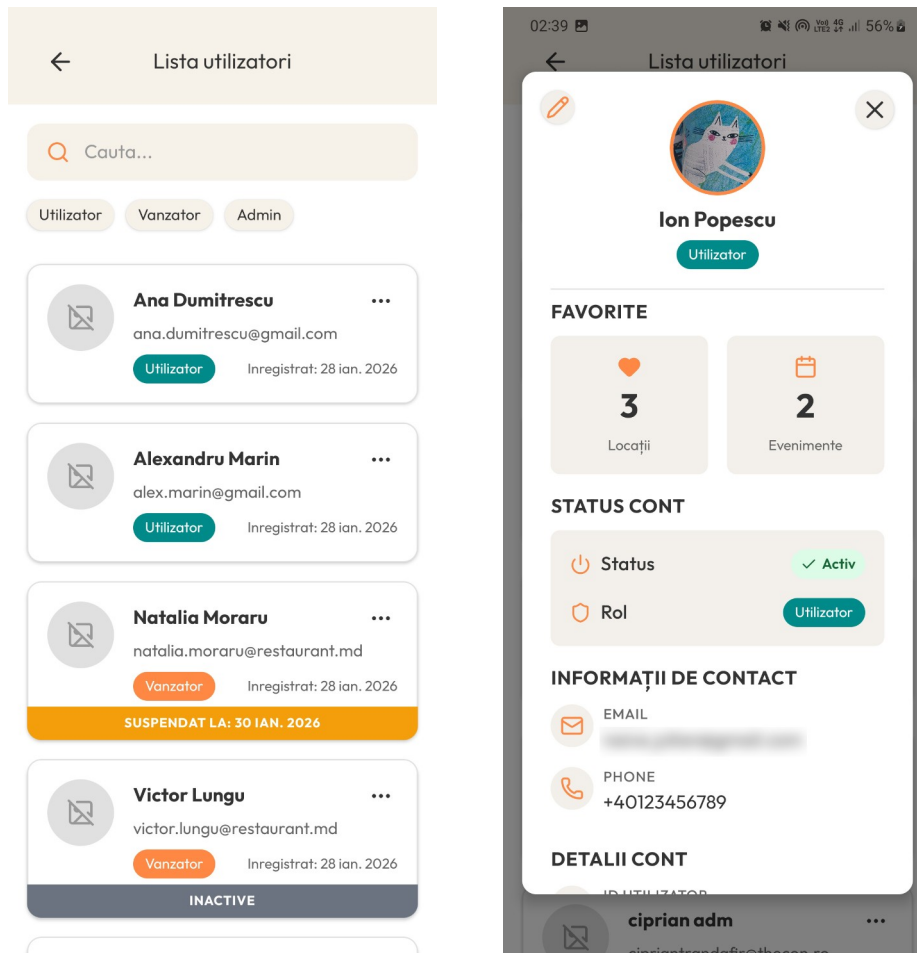
*Versiunea mobilă a panoului de administrare oferă funcționalități reduse față de versiunea web, aceasta fiind concepută astfel pentru a facilita gestionarea rapidă a sarcinilor esențiale direct de pe telefon.*

## 5.2 Gestionare Locații



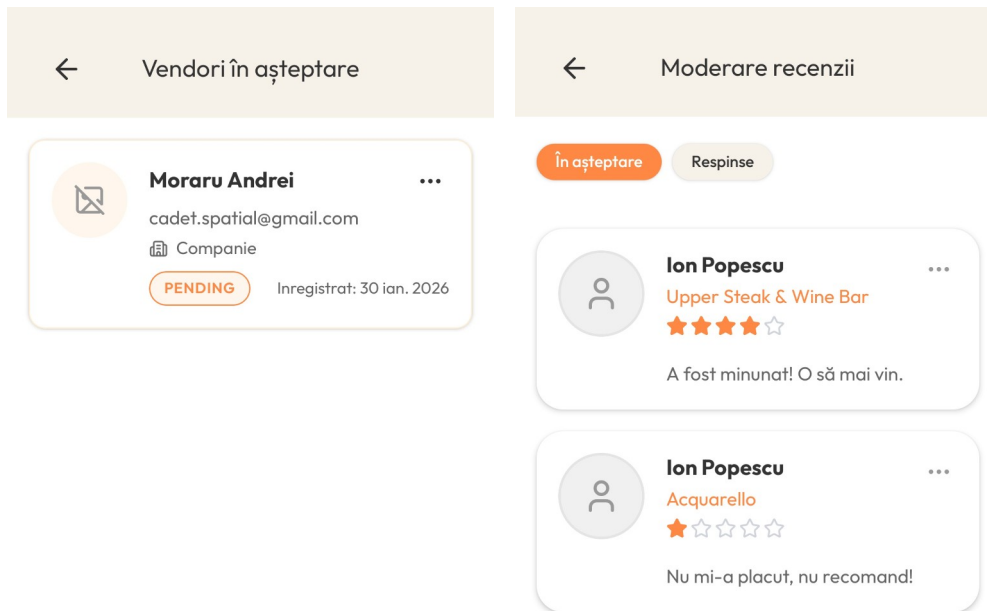
Administratorul poate vizualiza toate locațiile din aplicație, inclusiv pe cele șterse care nu au fost încă eliminate definitiv. Orice locație poate fi editată utilizând aceeași interfață disponibilă operatorilor, cu mențiunea că modificările administratorului se aplică instant.

## 5.3 Gestionare Utilizatori



Administratorul are acces la lista completă a utilizatorilor, indiferent de starea contului acestora. La apăsarea unui card de utilizator, se deschide un modal în care administratorul poate vizualiza și modifica anumite detalii ale contului respectiv. De asemenea, administratorul poate suspenda, șterge sau restabili conturile utilizatorilor.

## 5.4 Moderare recenzii și conturi vendori



Administratorul poate aproba sau respinge recenziile lăsate pe orice locație din aplicație. În cazul în care un operator a respins o recenzie pe nedrept, administratorul are posibilitatea de a o republica. Dacă un utilizator oferă în mod repetat recenzii nepotrivite, contul acestuia poate fi suspendat.

Pe partea de vendori, administratorul gestionează cererile de înregistrare aflate în așteptare, având posibilitatea de a accepta sau respinge fiecare solicitare.

## 6. Contact și Suport



# CROSS2MAP

Pentru orice întrebare, sugestie sau problemă tehnică, echipa Cross2Map poate fi contactată prin: [contact@cross2map.com](mailto:contact@cross2map.com)